

SPM SpA Società Benefit

Via Provinciale, 26
21030 Brissago (Va) – Italia
Tel +39 0332 542011
Fax +39 0332 576579
www.spmspa.it
infospm@spmspa.it

POLITICA QUALITÀ, SALUTE, SICUREZZA, AMBIENTE, ENERGIA, SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI, PARITÀ DI GENERE E RESPONSABILITÀ SOCIALE SPM S.P.A. SB

In accordo con quanto dichiarato nei Manuali di Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente/Energia, Sicurezza dei dati e Responsabilità Sociale, la Direzione di SPM stabilisce la seguente politica aziendale.

I nuovi spazi produttivi, i nuovi macchinari e gli importanti investimenti effettuati nella formazione hanno portato evidenti miglioramenti in tutte le aree aziendali, confermando che la strada imboccata è quella giusta. Questo processo deve proseguire con ancora maggiore determinazione; dobbiamo essere consci che l'evoluzione del mercato non si ferma mai: i clienti diventano sempre più esigenti, i concorrenti sempre più bravi/aggressivi, mercati muoiono ed altri ne nascono.

Per mantenere il trend di crescita dobbiamo perseguire l'eccellenza operativa in tutte le aree aziendali: soddisfare non solo i BISOGNI ESPLICITI ma anche i BISOGNI LATENTI di tutte le parti interessate (Clienti, Fornitori, Stakeholders, Comunità, ecc.). Dobbiamo continuare a fare leva sui nostri fattori chiave di successo:

- Ci impegniamo nell'utilizzo virtuoso delle risorse energetiche come leva strategica per massimizzare la nostra competitività in termini di rapporto qualità/prezzo, livello di servizio e tempi di risposta. Puntiamo allo sviluppo di processi e prodotti che favoriscano il recupero di quest'ultimi, operando nella piena conformità alle normative vigenti in materia di clima, ambiente, salute e sicurezza;
- misurare le nostre performances con gli occhi dei Clienti: i clienti soddisfatti sono la migliore garanzia di continuità del lavoro;
- investire costantemente nell'innovazione tecnologica (Industry 4.0, nuove BAT a basso impatto ambientale, ecc.), aumentando l'efficienza dei processi produttivi ed amministrativi, anche attraverso nuove forme di lavoro (smart working/lavoro agile), riducendo il fabbisogno energetico e sviluppando prodotti sempre più innovativi e servizi sempre più ecosostenibili;
- Accrescere la qualità del nostro "patrimonio umano", investendo sulla crescita professionale e sulla sensibilità dei nostri dipendenti **verso l'uso efficiente dell'energia e la tutela dell'ambiente**, migliorando la qualità dell'ambiente di lavoro e adottando le necessarie procedure per la riduzione dei rischi lavorativi, degli incidenti e degli infortuni;
- avere una corretta e trasparente gestione del nostro "patrimonio umano", rispettando le norme sul lavoro infantile, contrastando ogni forma di discriminazione e disparità di trattamento, condannando tutte le condotte illegali, applicando in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale ed garantendo la tutela di maternità e paternità, nonché delle persone svantaggiate;
- garantire equità di trattamento tra uomo e donna, attraverso un piano di miglioramento costantemente aggiornato dal Comitato Guida, con l'obiettivo di fare di SPM un'azienda più inclusiva, innovativa, produttiva ed efficace;
- trattare in modo sicuro le informazioni gestite dall'azienda (pubbliche, confidenziali e riservate), attraverso l'analisi di minacce e vulnerabilità e la classificazione della natura del dato, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

I progetti di miglioramento principali su cui ci impegneremo nei prossimi anni, definiti mediante l'utilizzo sistematico degli strumenti LEAN/6SIGMA/FOCUS e RISK MANAGEMENT, sono i seguenti:

- riduzione degli scarti di produzione e del materiale da smaltire;



SPM SpA Società Benefit

Via Provinciale, 26
21030 Brissago (Va) – Italia
Tel +39 0332 542011
Fax +39 0332 576579
www.spmspa.it
infospm@spmspa.it

- sviluppo tecnologico attraverso un continuo incremento delle attività "Industry 4.0";
- informatizzazione nella gestione di aree "sensibili" come la manutenzione, lo sviluppo di progetti, la formazione del personale, ecc.;
- miglioramento delle performance dei beni durevoli al fine migliorare il trattamento di fine vita del prodotto;
- rispetto delle normative cogenti e adozione di modelli organizzativi orientati allo sviluppo sostenibile, alla sicurezza dei dati, all'etica sociale, alla qualità dei prodotti e servizi, all'ambiente, all'uso dell'energia e alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- incremento delle attività di formazione/sensibilizzazione su temi quali sicurezza, sostenibilità, discriminazione, ecc.;
- miglioramento della soddisfazione dei lavoratori, considerata un fattore di successo, inclusa la cura del benessere psico-fisico;
- diffusione di una cultura, una governance e processi in grado di assicurare opportunità di crescita e di equità remunerativa sempre più inclusive, con particolare attenzione ai temi della tutela della genitorialità e conciliazione vita lavoro.

La base per i nostri processi di miglioramento sono gli standard internazionali di riferimento:

- **UNI EN ISO 9001:2015** che certifica la presenza di un sistema di gestione qualità a garanzia di prodotti e processi;
- **IATF 16949:2016** standard di qualità del settore auto a supporto del miglioramento continuo di prodotti, processi, servizi ed attività;
- **UNI EN ISO 14001:2015** per progettare i prodotti pensando all'intero ciclo vita, favorendone il recupero o il riutilizzo;
- **UNI CEI EN ISO/IEC 27001** per mantenere attivo e migliorare con continuamente la gestione sicura dei dati aziendali;
- **UNI EN ISO 45001:2024** per tutelare la salute e la sicurezza dei dipendenti, garantendo come requisito minimo inderogabile la conformità alle norme di legge in vigore ai documenti sottoscritti dall'Azienda, inclusi i bisogni e le aspettative delle parti interessate;
- **SA8000:2014** a garanzia dell'impegno dell'Azienda ad operare in modo responsabile, rispettando i propri collaboratori e le terze parti;
- **UNI PDR:125_2022**, per favorire il progressivo superamento del divario di genere nel contesto aziendale.
- **UNI EN ISO 50001:2018** che certifica la presenza di un sistema di gestione dell'energia a garanzia di efficienza e riduzione degli impatti energetici.

In ottica di miglioramento continuo, SPM intende sviluppare nuovi sistemi di monitoraggio per identificare puntualmente tutti gli impatti afferiti all'organizzazione e programmare misure sempre più tecnologicamente avanzate per la riduzione di tali impatti coinvolgendo anche le parti interessate in tale sviluppo.

01 Dicembre 2025 Dott. Ing. Giovanni Berutti

