

SPM SpA Società Benefit

Via Provinciale, 26
21030 Brissago (Va) – Italia
Tel +39 0332 542011
Fax +39 0332 576579
www.spmspa.it
infospm@spmspa.it

POLITICA QUALITÀ, SALUTE, SICUREZZA, AMBIENTE, SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI, PARITÀ DI GENERE E RESPONSABILITÀ SOCIALE SPM S.P.A. SB

In accordo con quanto dichiarato nei Manuali di Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente, Sicurezza dei dati e Responsabilità Sociale, la Direzione di SPM stabilisce la seguente politica aziendale.

I nuovi spazi produttivi, i nuovi macchinari e gli importanti investimenti effettuati nella formazione hanno portato evidenti miglioramenti in tutte le aree aziendali, confermando che la strada imboccata è quella giusta. Questo processo deve proseguire con ancora maggiore determinazione; dobbiamo essere consci che l'evoluzione del mercato non si ferma mai: i clienti diventano sempre più esigenti, i concorrenti sempre più bravi/aggressivi, mercati muoiono ed altri ne nascono.

Per mantenere il trend di crescita dobbiamo perseguire l'eccellenza operativa in tutte le aree aziendali: soddisfare non solo i BISOGNI ESPLICITI ma anche i BISOGNI LATENTI di tutte le parti interessate (Clienti, Fornitori, Stakeholders, Comunità, ecc.). Dobbiamo continuare a fare leva sui nostri fattori chiave di successo:

- essere più bravi dei nostri concorrenti nel rapporto prezzo/qualità, servizio, tempi di consegna, tempi di sviluppo e nella progettazione di prodotti che ne favoriscano il recupero e il riutilizzo, nel rispetto della normativa vigente degli impatti sul clima e sull'ambiente, sulla salute e sicurezza;
- misurare le nostre performances con gli occhi dei Clienti: i clienti soddisfatti sono la migliore garanzia di continuità del lavoro;
- investire costantemente nell'innovazione tecnologica (Industry 4.0, nuove BAT a basso impatto ambientale, ecc.), aumentando l'efficienza dei processi produttivi ed amministrativi, anche attraverso nuove forme di lavoro (smart working/lavoro agile), riducendo il fabbisogno energetico e sviluppando prodotti sempre più innovativi e servizi sempre più ecosostenibili;
- accrescere la qualità del nostro "patrimonio umano", investendo sulla crescita professionale e sulla sensibilità ambientale dei nostri dipendenti, migliorando la qualità dell'ambiente di lavoro e adottando le necessarie procedure per la riduzione dei rischi lavorativi, degli incidenti e degli infortuni;
- avere una corretta e trasparente gestione del nostro "patrimonio umano", rispettando le norme sul lavoro infantile, contrastando ogni forma di discriminazione e disparità di trattamento, condannando tutte le condotte illegali, applicando in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale ed garantendo la tutela di maternità e paternità, nonché delle persone svantaggiate;
- garantire equità di trattamento tra uomo e donna, attraverso un piano di miglioramento costantemente aggiornato dal Comitato Guida, con l'obiettivo di fare di SPM un'azienda più inclusiva, innovativa, produttiva ed efficace;
- trattare in modo sicuro le informazioni gestite dall'azienda (pubbliche, confidenziali e riservate), attraverso l'analisi di minacce e vulnerabilità e la classificazione della natura del dato, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

I progetti di miglioramento principali su cui ci impegneremo nei prossimi anni, definiti mediante l'utilizzo sistematico degli strumenti LEAN/6SIGMA/FOCUS e RISK MANAGEMENT, sono i seguenti:

- riduzione degli scarti di produzione e del materiale da smaltire;
- sviluppo tecnologico attraverso un continuo incremento delle attività "Industry 4.0";
- informatizzazione nella gestione di aree "sensibili" come la manutenzione, lo sviluppo di progetti, la formazione del personale, ecc.;
- miglioramento delle performance dei beni durevoli al fine migliorare il trattamento di fine vita del prodotto;
- focalizzazione, rispetto delle normative e adozione di modelli organizzativi orientati allo sviluppo sostenibile, alla sicurezza dei dati, all'etica sociale, alla qualità dei prodotti e servizi, all'ambiente e alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- incremento delle attività di formazione/sensibilizzazione su temi quali sicurezza, sostenibilità, discriminazione, ecc.;
- miglioramento della soddisfazione dei lavoratori, considerata un fattore di successo, inclusa la cura del benessere psico-fisico;
- diffusione di una cultura, una governance e processi in grado di assicurare opportunità di crescita e di equità remunerativa sempre più inclusive, con particolare attenzione ai temi della tutela della genitorialità e conciliazione vita lavoro.

La base per i nostri processi di miglioramento sono gli standard internazionali di riferimento:

- UNI EN ISO 9001:2015 che certifica la presenza di un sistema di gestione qualità a garanzia di prodotti e processi;
- IATF 16949:2016 standard di qualità del settore auto a supporto del miglioramento continuo di prodotti, processi, servizi ed attività;
- UNI EN ISO 14001:2015 per progettare i prodotti pensando all'intero ciclo vita, favorendone il recupero o il riutilizzo;
- UNI CEI EN ISO/IEC 27001 per mantenere attivo e migliorare con continuamente la gestione sicura dei dati aziendali;
- UNI EN ISO 45001:2024 per tutelare la salute e la sicurezza dei dipendenti, garantendo come requisito minimo inderogabile la conformità alle norme di legge in vigore ai documenti sottoscritti dall'Azienda, inclusi i bisogni e le aspettative delle parti interessate;
- SA8000:2014 a garanzia dell'impegno dell'Azienda ad operare in modo responsabile, rispettando i propri collaboratori e le terze parti;
- UNI PDR:125_2022, per favorire il progressivo superamento del divario di genere nel contesto aziendale.

- Società Benefit

In ottica di miglioramento continuo, SPM intende sviluppare nuovi sistemi di monitoraggio per identificare puntualmente tutti gli impatti afferiti all'organizzazione e programmare misure sempre più tecnologicamente avanzate per la riduzione di tali impatti coinvolgendo anche le parti interessate in tale sviluppo.

17 Gennaio 2025 Dott. Ing. Giovanni Berutti



Cod.Fisc./Part.IVA 00201320124 | Cap. Soc. € 1.350.000 int. versato | C.C.I.A.A.

Dasa-Rägiſter
UNI/PdR 125:2022
IPDR-1123-07