

POLITICA QUALITA', SALUTE, SICUREZZA, AMBIENTE, SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI, PARITA' DI GENERE E RESPONSABILITA' SOCIALE SPM S.P.A.

In accordo con quanto dichiarato nel Manuale della Qualità, nel Manuale integrato per la Gestione Salute, Sicurezza e Ambiente, nel Manuale per la Sicurezza dei dati e nel Manuale HR, la Direzione Generale di SPM stabilisce la seguente politica aziendale.

Prosegue il trend di crescita dalla nostra azienda. I nuovi spazi produttivi, i nuovi macchinari e gli importanti investimenti effettuati nella formazione hanno portato evidenti miglioramenti in tutte le aree aziendali, confermando che la strada imboccata è quella giusta. Questo processo deve proseguire con ancora maggiore determinazione; dobbiamo essere consci che l'evoluzione del mercato non si ferma mai: i clienti diventano sempre più esigenti, i concorrenti sempre più bravi/aggressivi, mercati muoiono ed altri ne nascono.

Per mantenere il trend di crescita dobbiamo perseguire l'eccellenza operativa in tutte le aree aziendali: soddisfare non solo i BISOGNI ESPLICITI ma anche i BISOGNI LATENTI di tutte le parti interessate (Clienti, Fornitori, Stakeholders, ecc.).

Dobbiamo continuare a fare leva sui nostri fattori chiave di successo:

- essere più bravi dei nostri concorrenti nel rapporto prezzo/qualità, servizio, tempi di consegna, tempi di sviluppo e nella progettazione di prodotti che ne favoriscano il recupero e il riutilizzo, nel rispetto della normativa vigente degli impatti sull'ambiente e sulla salute e sicurezza;
- misurare le nostre performances con gli occhi dei Clienti: i clienti soddisfatti sono la migliore garanzia di continuità del lavoro;
- investire costantemente nell'innovazione tecnologica (Industry 4.0, Smart Working, nuove BAT a basso impatto ambientale, ecc.), aumentando l'efficienza dei processi produttivi ed amministrativi, anche attraverso nuove forme di lavoro (smart working/lavoro agile), riducendo il fabbisogno energetico e sviluppando prodotti sempre più innovativi e servizi sempre più ecosostenibili;
- accrescere la qualità del nostro "patrimonio umano", investendo sulla crescita professionale e sulla sensibilità ambientale dei nostri dipendenti, migliorando la qualità dell'ambiente di lavoro e adottando le necessarie procedure per la riduzione dei rischi lavorativi, degli incidenti e degli infortuni;
- avere una corretta e trasparente gestione del nostro "patrimonio umano", rispettando le norme sul lavoro infantile, contrastando ogni forma di discriminazione e disparità di trattamento, condannando tutte le condotte illegali, applicando in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale ed garantendo la tutela di maternità e paternità, nonché delle persone svantaggiate;
- garantire equità di trattamento tra uomo e donna, attraverso un piano di miglioramento costantemente aggiornato dal Comitato Guida, con l'obiettivo di fare di SPM un'azienda più inclusiva, innovativa, produttiva ed efficace;
- trattare in modo sicuro le informazioni gestite dall'azienda (pubbliche, confidenziali e riservate), attraverso l'analisi di minacce e vulnerabilità e la classificazione della natura del dato, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

I progetti di miglioramento principali su cui ci impegneremo nei prossimi anni, definiti mediante l'utilizzo sistematico degli strumenti LEAN/6SIGMA/FOCUS e RISK MANAGEMENT, sono i seguenti:

- riduzione degli scarti di produzione e del materiale da smaltire;
- sviluppo tecnologico attraverso un continuo incremento delle attività "Industry 4.0";
- informatizzazione nella gestione di aree "sensibili" come la manutenzione, lo sviluppo di progetti, la formazione del personale, ecc.;
- miglioramento delle performance dei beni durevoli al fine migliorare il trattamento di fine vita del prodotto;
- focalizzazione, rispetto delle normative e adozione di modelli organizzativi orientati allo sviluppo sostenibile, alla sicurezza dei dati, all'etica sociale, alla qualità dei prodotti e servizi, all'ambiente e alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- incremento delle attività di formazione/sensibilizzazione su temi quali sicurezza, sostenibilità, discriminazione, ecc.;
- miglioramento della soddisfazione dei lavoratori, considerata un fattore di successo, inclusa la cura del benessere psico-fisico;
- diffusione di una cultura, una governance e processi in grado di assicurare opportunità di crescita e di equità remunerativa sempre più inclusive, con particolare attenzione ai temi della tutela della genitorialità e conciliazione vita lavoro.

La base per i nostri processi di miglioramento sono gli standard internazionali di riferimento:

- UNI EN ISO 9001:2015 che certifica la presenza di un sistema di gestione qualità a garanzia di prodotti e processi;
- IATF 16949:2016 standard di qualità del settore auto a supporto del miglioramento continuo di prodotti, processi, servizi ed attività;
- UNI EN ISO 14001:2015 per progettare i prodotti pensando all'intero ciclo vita, favorendone il recupero o il riutilizzo;
- UNI CEI EN ISO/IEC 27001 per mantenere attivo e migliorare con continuamente la gestione sicura dei dati aziendali;
- UNI ISO 45001:2018 per tutelare la salute e la sicurezza dei dipendenti, garantendo come requisito minimo inderogabile la conformità alle norme di legge in vigore ai documenti sottoscritti dall'Azienda, inclusi i bisogni e le aspettative delle parti interessate;
- SA8000:2014 a garanzia dell'impegno dell'Azienda ad operare in modo responsabile, rispettando i propri collaboratori e le terze parti;
- UNI PDR:125_2022, per favorire il progressivo superamento del divario di genere nel contesto aziendale.

In ottica di miglioramento continuo, SPM intende perseguire nel prossimo futuro l'adozione di un modello di gestione completo che coinvolga a 360° tutta la realtà in cui opera secondo i criteri del D.Lgs.231/01 e smi.

25 Settembre 2023 Dott. Ing. Giovanni Berutti