



SPM SPA POLITIK - QUALITÄT, GESUNDHEIT, SICHERHEIT, UMWELT, INFORMATIONSSICHERHEIT UND SOZIALE VERANTWORTUNG

In Übereinstimmung mit den Angaben in der Einleitung unseres Qualitätshandbuchs, im integrierten Handbuch für das Management von Gesundheit, Sicherheit und Umwelt, im Handbuch für Informationssicherheit und im HR-Handbuch legt das SPM General Management folgende Unternehmensrichtlinien fest:

Unser Unternehmenswachstumstrend setzt sich fort. Die neuen Produktionsbereiche, neue Maschinen und wichtige Investitionen im Bereich Mitarbeiterschulung haben in allen Unternehmensbereichen deutliche Verbesserungen gebracht und bestätigt, daß wir die richtige Strategie verfolgen. Dieser Prozess muß mit einer noch größeren Entschlossenheit fortgesetzt werden; wir dürfen nicht vergessen, daß die Marktentwicklung niemals aufhört: Kunden werden immer anspruchsvoller, Wettbewerber werden immer besser und aggressiver, einige Märkte verschwinden und neue tauchen auf.

Um mit dem wachsenden Trend mithalten zu können, müssen wir weiterhin in allen Unternehmensbereichen nach operativer Exzellenz streben: Erfüllung nicht nur der expliziten, sondern auch der verdeckten Anforderungen all unserer Stakeholder (Kunden, Lieferanten usw.). Wir müssen weiterhin unsere wichtigsten Erfolgsfaktoren nutzen:

- Besser als unsere Mitbewerber sein in Bezug auf ein gutes Preis-Leistungsverhältnis, Service, Lieferzeit, Entwicklung von Produkten, die deren Rückgewinnung und Wiederverwendung erleichtern, bei gleichzeitiger Einhaltung der geltenden Vorschriften zur Auswirkung auf Umwelt, Gesundheit und Sicherheit;
- Unsere Leistung mit den Augen unsere Kunden messen: zufriedene Kunden sind die beste Garantie für kontinuierliche Nachfrage;
- Kontinuierliche Investition in technologische Innovation (Industry 4.0, Smart Working, neue BVT mit geringen Umweltauswirkungen usw), Steigerung der Effizienz unserer Produktions- und Managementprozesse durch neue Arbeitsweisen (smart/agile working), Reduzierung unseres Energiebedarfs und Entwicklung immer innovativerer Produkte und nachhaltiger Dienstleistungen;
- Steigerung der Qualität unseres "Humankapitals", Investition in das berufliche Wachstum und das Umweltbewusstsein unserer Mitarbeiter, Verbesserung der Arbeitsplatzqualität und Umsetzung aller erforderlichen Verfahren zur Verringerung arbeitsbedingter Risiken, Unfälle und Verletzungen;
- Korrekte und transparente Verwaltung unseres "Humankapitals", Verpflichtung zur Einhaltung der Normen zur Kinderarbeit, Ablehnung jeder Form von Diskriminierung und Ungleichbehandlung, Verurteilung aller illegaler Verhaltensweisen, vollständige und unvoreingenommene Anwendung des nationalen Tarifvertrags und Gewährleistung des Schutzes von Mutterschaft und Vaterschaft sowie benachteiligten Personen;
- Sicherer Umgang mit (öffentlichen und vertraulichen) Informationen seitens SPM durch die Analyse von Gefährdungen und Schwachstellen und die Klassifizierungen der Art der Daten als wesentlicher Bestandteil unserer Tätigkeit und unseres strategischen Engagements im Rahmen der übergeordneten Unternehmensziele.

Die wichtigsten Verbesserungsprojekte, auf die wir uns in den kommenden Jahren konzentrieren werden, sind durch den systematischen Einsatz von LEAN/6SIGMA/FOCUS und RISK MANAGEMENT definiert:

- Reduzierung der Produktionsabfälle und der zu entsorgenden Materialien
- Technologische Entwicklung durch kontinuierliche Steigerung der Aktivitäten im Zusammenhang mit "Industry 4.0"
- Informatisierung des Managements sensibler Bereiche wie Instandhaltung, Entwicklung neuer Projekte, Mitarbeiterschulung usw
- Leistungsverbesserung langlebiger Güter
- Konzentration auf Standards und Organisationsmodelle, die auf Nachhaltigkeit, Datensicherheit, Sozialethik, Produkt- und Servicequalität, Umwelt, Gesundheit, Sicherheit und Schutz am Arbeitsplatz abzielen.
- Steigerung der Schulungs- und Sensibilisierungsinitionen
- Zufriedenheit unserer Mitarbeiter, einschließlich des psycho-physischen Wohlbefindens, wird als Schlüsselfaktor für den Erfolg angesehen.

Die Grundlage unserer Verbesserungsprojekte sind die internationalen Referenzstandards:

- UNI EN ISO 9001:2015 Bestätigung eines Qualitätsmanagementsystems als Garantie für Produkte und Prozesse
- IATF 16949:2016 Qualitätsstandard in der Automobilindustrie zur Unterstützung einer kontinuierlichen Verbesserung von Produkten, Prozessen, Dienstleistungen und Aktivitäten
- UNI EN ISO 14001:2015 Produktgestaltung, die an die gesamte Lebensdauer des Produktes denkt, in dem Eigenschaften entwickelt werden, die die Rückgewinnung und Wiederverwendung begünstigen.
- UNI CEI EN ISO/IEC 27001 Aufrechterhaltung und ständige Verbesserung des Datensicherheitsmanagementsystems
- UNI ISO 45001:2018 Schutz der Gesundheit und Sicherheit der Arbeitnehmer in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen
- SA8000:2014 Garantie für das Engagement des Unternehmens, verantwortlich und die Mitarbeiter und Dritte respektierend, zu handeln. In diesem Zusammenhang erinnern wir an die Möglichkeit, Vorfälle der Nichteinhaltung der Vorschriften sowohl intern (Formular und Email Adresse segnalazioni@spmspa.it) als auch an die Zertifizierungsstelle (TÜV Italia srl Via Carducci, 125 ed. 23 I-20099 Sesto San Giovanni (MI) – email: tuv.ms@tuv.it - tel. +39 02 241301) u/o Akkreditierungsstelle (SAAS Social Accountability Accreditation Services - 15 West 44th Street, 6th Floor - New York - NY 10036 - tel: +1- 212-684-1414 - Email: SAAS@SAASaccreditation.org) zu melden.

Im Sinne einer kontinuierliche Verbesserung beabsichtigt SPM in naher Zukunft die Einführung eines vollständigen Managementsystems fortzusetzen, das die Realität, in der wir gemäß dem Gesetzesdekret 231/01 und den SMI Kriterien arbeiten, bei 360°C einbezieht.

28. Juli 2020, Dr. Ing. Giovanni Berutti

