

POLITICA QUALITA', SALUTE, SICUREZZA, AMBIENTE, SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E RESPONSABILITA' SOCIALE SPM S.P.A.

In accordo con quanto dichiarato nella sezione introduttiva del Manuale della Qualità, nel Manuale integrato per la Gestione Salute, Sicurezza e Ambiente, nel Manuale per la Sicurezza dei dati e nel Manuale HR, la Direzione Generale di SPM stabilisce la seguente politica aziendale.

E' proseguito il trend di crescita dalla nostra azienda. I nuovi spazi produttivi, i nuovi macchinari e gli importanti investimenti effettuati nella formazione hanno portato evidenti miglioramenti in tutte le aree aziendali, confermando che la strada imboccata è quella giusta. Questo processo deve proseguire con ancora maggiore determinazione; dobbiamo essere consci che l'evoluzione del mercato non si ferma mai: i clienti diventano sempre più esigenti, i concorrenti sempre più bravi/aggressivi, mercati muoiono ed altri ne nascono.

Per mantenere il trend di crescita dobbiamo perseguire l'eccellenza operativa in tutte le aree aziendali: soddisfare non solo i BISOGNI ESPLICITI ma anche i BISOGNI LATENTI di tutte le parti interessate (Clienti, Fornitori, Stakeholders, ecc.).

Dobbiamo continuare a fare leva sui nostri fattori chiave di successo:

- essere più bravi dei nostri concorrenti nel rapporto prezzo/qualità, servizio, tempi di consegna, tempi di sviluppo e nella progettazione di prodotti che ne favoriscano il recupero e il riutilizzo, nel rispetto della normativa vigente degli impatti sull'ambiente e sulla salute e sicurezza;
- misurare le nostre performances con gli occhi dei Clienti: i clienti soddisfatti sono la migliore garanzia di continuità del lavoro;
- investire costantemente nell'innovazione tecnologica (Industry 4.0, Smart Working, nuove BAT a basso impatto ambientale, ecc.), aumentando l'efficienza dei processi produttivi ed amministrativi, anche attraverso nuove forme di lavoro (smart working/lavoro agile), riducendo il fabbisogno energetico e sviluppando prodotti sempre più innovativi e servizi sempre più ecosostenibili;
- accrescere la qualità del nostro "patrimonio umano", investendo sulla crescita professionale e sulla sensibilità ambientale dei nostri dipendenti, migliorando la qualità dell'ambiente di lavoro ed adottando le necessarie procedure per la riduzione dei rischi lavorativi, degli incidenti e degli infortuni;
- avere una corretta e trasparente gestione del nostro "patrimonio umano", rispettando le norme sul lavoro infantile, contrastando ogni forma di discriminazione e di disparità di trattamento, condannando tutte le condotte illegali, applicando in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale ed garantendo la tutela di maternità e paternità, nonché delle persone svantaggiate;
- trattare in modo sicuro le informazioni gestite dall'azienda (pubbliche, confidenziali e riservate), attraverso l'analisi di minacce e vulnerabilità e la classificazione della natura del dato, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

I progetti di miglioramento principali su cui ci impegneremo nei prossimi anni, definiti mediante l'utilizzo sistematico degli strumenti LEAN/6SIGMA/FOCUS e RISK MANAGEMENT, sono i seguenti:

- riduzione degli scarti di produzione e del materiale da smaltire;
- sviluppo tecnologico attraverso un continuo incremento delle attività "Industry 4.0";
- informatizzazione nella gestione di aree "sensibili" come ad esempio la manutenzione, lo sviluppo di nuovi progetti, la formazione del proprio personale, ecc.;
- miglioramento delle performance dei beni durevoli al fine migliorare il trattamento di fine vita del prodotto;
- focalizzazione, rispetto delle normative e adozione di modelli organizzativi orientati allo sviluppo sostenibile, alla sicurezza dei dati, all'etica sociale, alla qualità dei prodotti e servizi, all'ambiente e alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- incremento delle attività di formazione/sensibilizzazione;
- soddisfazione dei lavoratori, considerata un fattore determinante del successo, inclusa la cura del benessere psico-fisico.

La base per i nostri processi di miglioramento sono gli standard internazionali di riferimento:

- UNI EN ISO 9001:2015 che certifica la presenza di un sistema di gestione qualità a garanzia di prodotti e processi;
- IATF 16949:2016 standard di qualità del settore auto a supporto del miglioramento continuo di prodotti, processi, servizi ed attività;
- UNI EN ISO 14001:2015 per progettare i prodotti pensando all'intero ciclo vita, favorendone il recupero o il riutilizzo;
- UNI CEI EN ISO/IEC 27001 per mantenere attivo e migliorare continuamente la gestione sicura dei dati aziendali;
- UNI ISO 45001:2018 per tutelare la salute e la sicurezza dei dipendenti, e più in generale delle parti interessate, garantendo la conformità alle norme di legge in vigore;
- SA8000:2014 a garanzia dell'impegno dell'Azienda ad operare in modo responsabile, rispettando i propri collaboratori e le terze parti. In quest'ottica, si ricorda la possibilità di segnalare episodi di mancato rispetto dei requisiti sia tramite i canali interni (moduli e casella segnalazioni@spmspa.it) che all'Ente di certificazione (TUV Italia srl Via Carducci, 125 ed. 23 I-20099 Sesto San Giovanni (MI) – email: tuv.ms@tuv.it - tel. +39 02 241301) e/o all'Organismo di Accreditamento (SAAS Social Accountability Accreditation Services - 15 West 44th Street, 6th Floor - New York - NY 10036 - tel: +1- 212-684-1414 - email: SAAS@SAASaccreditation.org).

In ottica di miglioramento continuo, SPM intende perseguire nel prossimo futuro l'adozione di un modello di gestione completo che coinvolga a 360° tutta la realtà in cui opera secondo i criteri del D.Lgs.231/01 e smi.

28 luglio '21 Dott. Ing. Giovanni Berutti