



SPM SpA
Via Provinciale, 26
21030 Brissago (Va) – ItaliaTel.
+39 0332 542011
Fax +39 0332 576579
www.spmspa.it
infospm@spmspa.it

Wertecharta

Der Kunde zuerst | Wir messen unsere Leistung mit den Augen unserer Kunden. Wir möchten Produkte und Dienstleistungen anbieten, die deren Erwartungen gerecht werden.

Schlüsselwörter: Qualität, Exzellenz, Zufriedenheit, Erneuerung, Partnerschaft, Aufrichtigkeit, Zukunft.

Teamarbeit | Wir sind von Teamgeist beseelt und lassen den Beitrag aller zur Geltung kommen. Wir fördern das individuelle Talent und legen Wert auf den Beitrag jedes einzelnen in der Gruppe.

Schlüsselwörter: Zusammenarbeit, Respekt, Informationsaustausch, Unterstützung, Optimismus.

Verantwortung der Mitarbeiter | Wir sind bemüht, das Beste von uns zu geben. Uns sind die wirtschaftlichen Auswirkungen unseres Handelns bewußt.

Schlüsselwörter: Seriosität, Beachtung der Vorschriften, Effizienz, Ziele, Ergebnisse.

Wert der Person | Die grundlegende Ressource unseres Erfolgs sind unsere Mitarbeiter. Wir erkennen den Grundwert jedes einzelnen mit all seinen Meinungen und Interessen an.

Schlüsselwörter: Bildung, Möglichkeit, berufliches Wachstum, keine Belästigung oder Diskriminierung, Komfort, Gesundheit.

Loyalität und Integrität | Unsere Geschäftsprinzipien basieren auf Ehrlichkeit, Integrität und Fairness in- und außerhalb unserer Firma.

Schlüsselwörter: Beachtung der Gesetze, ethisches Verhalten, Loyalität, Transparenz.

Respekt gegenüber unserer Firma | Wir bei SPM sind um unseren Arbeitsplatz bemüht und respektieren die Umgebung in der wir leben.

Schlüsselwörter: Ordnung, Sauberkeit, Umweltverträglichkeit, Energieeinsparung, Zukunft.

